

PRODUCTO NO CONFORME

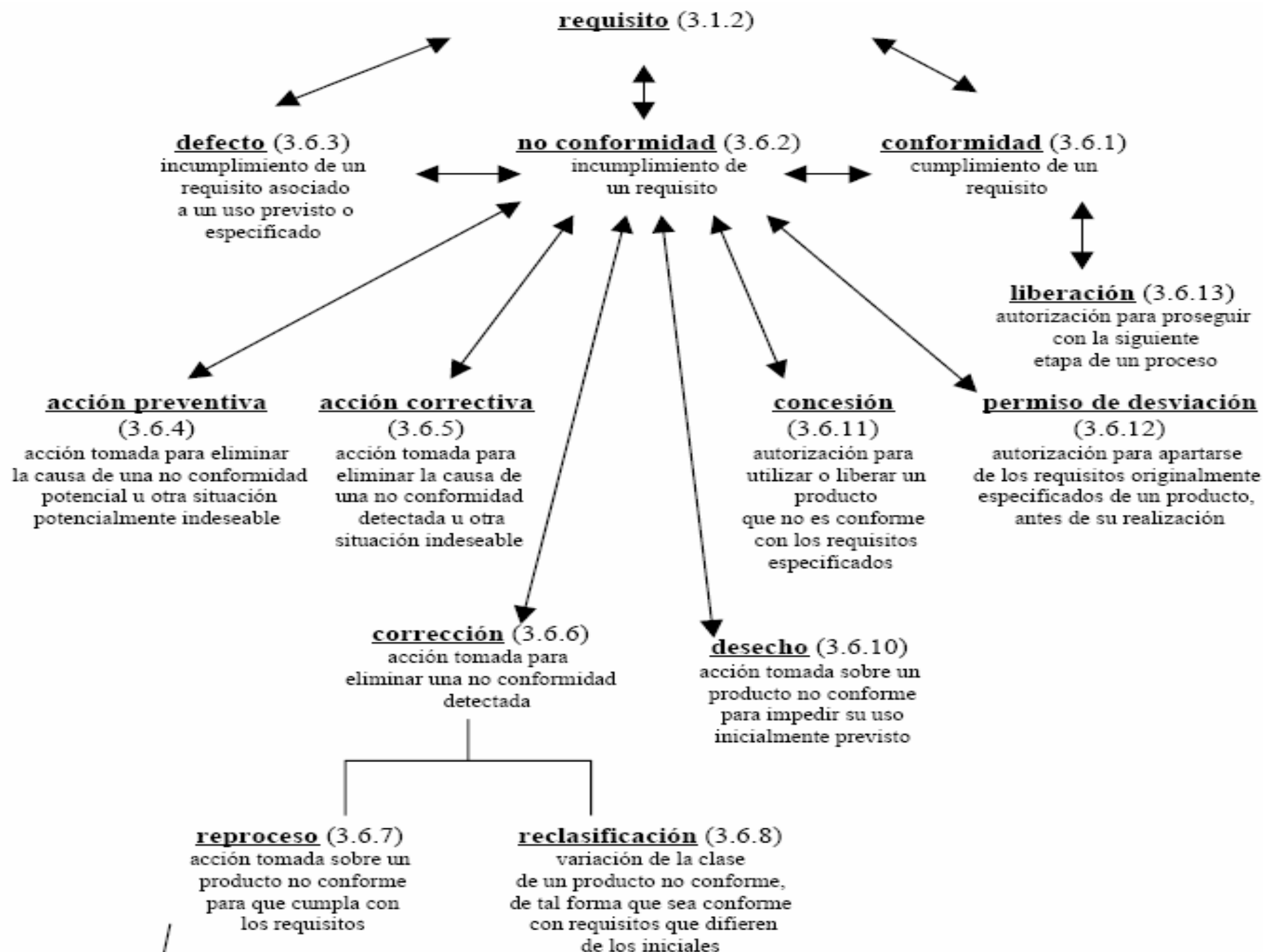
Definición: Todo producto o servicio resultante de un proceso que no cumple con los requisitos establecidos, ya sea por la empresa, o por el cliente.



Para **SOLDESEG LTDA** existen dos productos no conformes:

- 1. Relacionado directamente con el servicio:**
despacho erróneo, almacenamiento inadecuado, error de facturación, entre otros.
- 2. Relacionado con los errores del proveedor:**
productos defectuosos, productos de mal calidad, incumplimientos en la entrega, entre otros.

El primer tipo de producto no conforme esta relacionado directamente el servicio que presta la empresa y el segundo al servicio de los proveedores.



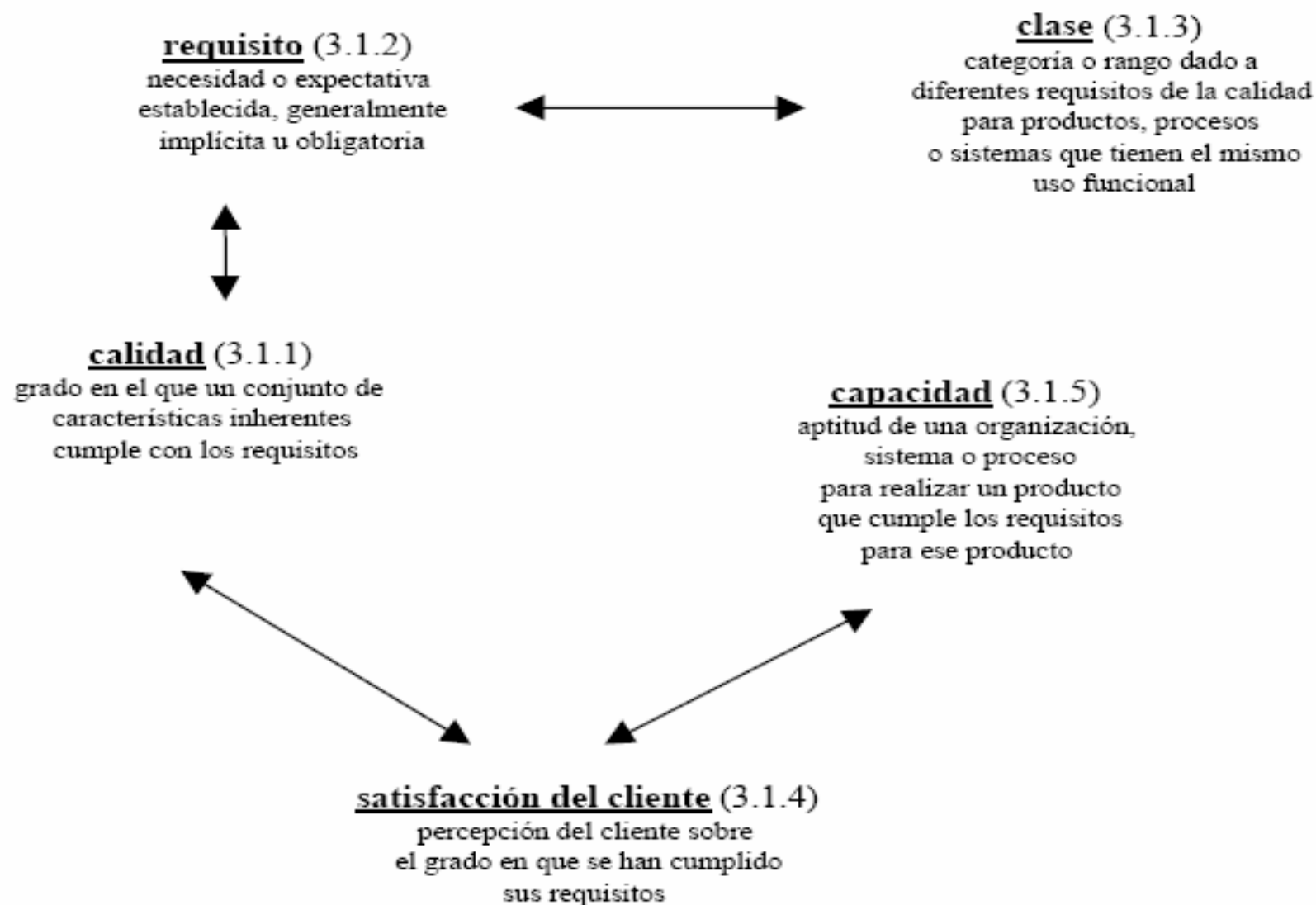


Figura A.4 — Conceptos relativos a la calidad (3.1)